



## Όροι συμμετοχής & ακυρώσεις

- Η κράτηση μέσω φόρμας πρέπει να γίνεται από τον καθένα ατομικά και αποτελεί προσωρινή κράτηση θέσης του ατόμου σε κάθε εκδρομή/δραστηριότητα. Η οριστική δέσμευση της θέσης πραγματοποιείται κατόπιν πληρωμής σύμφωνα με τους τρόπους εξόφλησης.
- Η χρονική διάρκεια των δραστηριοτήτων που αναγράφεται στο πρόγραμμα, υπολογίζονται κατά προσέγγιση και εξαρτώνται από τις καιρικές συνθήκες, την ομοιογένεια της ομάδας, και την φυσική κατάσταση των συμμετεχόντων.
- Οι συμμετέχοντες στις εξορμήσεις φέρουν την ευθύνη της ατομικής τους ασφάλειας, γνωρίζοντας εκ των προτέρων το βαθμό δυσκολίας και την επικινδυνότητα της δραστηριότητας στην οποία συμμετέχουν.
- Το γραφείο, οι διοργανωτές και οι οδηγοί διατηρούν το δικαίωμα της τροποποίησης του προγράμματος για λόγους τεχνικούς ή ανωτέρας βίας ή προς το σκοπό της καλύτερης εξυπηρέτησης των εκδρομέων.
- Οι δραστηριότητες και το πρόγραμμα μπορεί να τροποποιηθούν ή να ακυρωθούν σε περίπτωση που το πρακτορείο και ο συνοδός το κρίνουν απαραίτητο λόγω ασφάλειας, καιρικών συνθηκών κ.α.
- Οι αρχηγοί για την ατομική ή ομαδική ασφάλεια των συμμετεχόντων, δύναται να αποκλείσουν από την ομάδα άτομα τα οποία: α) δεν είναι εφοδιασμένα με τον απαραίτητο ατομικό εξοπλισμό για το οποίο έχουν ενημερωθεί, β) δεν πληρούν τις προϋποθέσεις ή την φυσική κατάσταση που απαιτεί η δραστηριότητα. Στην περίπτωση αυτή δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.
- Οι συνοδοί ανηλίκων αναλαμβάνουν εκείνοι αποκλειστικά την ευθύνη, του/της ανήλικου που συνοδεύουν.
- Οι αποσκευές κάθε εκδρομέα ταξιδεύουν με ευθύνη του ιδίου και για τυχόν απώλειά τους, το γραφείο δεν φέρει ευθύνη.
- Ο οδηγός, ο οποίος είναι υπεύθυνος στο καθήκον του, πρέπει να ξεκουράζεται και δεν επιτρέπεται να δέχεται ενοχλήσεις από τους επιβάτες για άσκοπους λόγους.

- Σε περίπτωση ανωτέρας βίας (καιρικές συνθήκες, απεργίες, ακυρώσεις δρομολογίων κ.λ.π.) όλα τα έκτακτα έξοδα παραμονής ή μεταφοράς με άλλο μέσο διαπανηρότερο βαρύνουν τους εκδρομείς.

### Διαμονή & μεμονωμένες κρατήσεις

- Σε περίπτωση διαμονής, τα μεμονωμένα άτομα θα τοποθετούνται σε δωμάτιο με άτομα του ίδιου φύλου με τυχαία επιλογή από τους συνοδούς και το πρακτορείο, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα. Σε διαφορετική περίπτωση θα δίνεται επιλογή για μονόκλινο με επιπλέον κόστος.

### Ακυρώσεις & επιστροφές χρημάτων:

- Για οποιαδήποτε ακύρωση ή αλλαγή που αφορά δραστηριότητα ή διαμονή, θα πρέπει να ενημερώνονται το συντομότερο δυνατόν οι διοργανωτές γραπτώς με email στο [ekdromes@gmail.com](mailto:ekdromes@gmail.com)
- Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής στην εκδρομή, σε δραστηριότητα ή διαμονή:
  - Επιστρέφεται το 100% του ποσού εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί μέχρι και 21 μέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της εκδρομής
  - Επιστρέφεται το 50% του ποσού εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί μέχρι και 8 μέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της εκδρομής
  - Δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων εφόσον η ακύρωση πραγματοποιηθεί σε λιγότερο από 8 ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της εκδρομής
  - Το ποσό που δίνεται ως προκαταβολή, δεν επιστρέφεται μετά το πέρας της καταληκτικής ημερομηνίας προκαταβολής.
  - Στην περίπτωση εξόφλησης οικονομικού πακέτου ή προσφοράς (πχ Saver discount, Early Booking κτλ) δεσμεύεται εξ' αρχής το 100% του ποσού και είναι μη επιστρέψιμο (non-refundable)
  - Δύναται η αντικατάσταση με άτομο ίδιου φύλου όταν πρόκειται για διαμονή ή αντικατάσταση ατόμου που μπορεί να συμμετέχει στην εκδρομή με το πρόγραμμα και τις δραστηριότητες που περιλαμβάνει
- Το γραφείο και οι διοργανωτές δεν φέρουν καμία ευθύνη για την μη πραγματοποίηση επισκέψεων σε μουσεία ή αρχαιολογικούς χώρους, εξαιτίας απεργιών ή ανωτέρας βίας.
- Το γραφείο και οι διοργανωτές διατηρούν το δικαίωμα ακύρωσης κάποιας εκδρομής για λόγους ασφάλειας, σκοπιμότητας ή λόγω μη συμπλήρωσης του απαραίτητου αριθμού συμμετεχόντων, με μοναδική δέσμευση την επιστροφή των εισπραχθέντων χρημάτων και χωρίς υποχρέωση άλλης αποζημίωσης.

- Ο εκδρομέας που διακόπτει το ταξίδι του πριν το τέλος του προγράμματος για οποιαδήποτε αιτία δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων.

### **Με τη δήλωση συμμετοχής:**

- Αποδέχεστε ότι δεν έχετε κάποιο πρόβλημα υγείας και μπορείτε να αντεπεξέλθετε στο επίπεδο δυσκολίας της εκάστοτε δραστηριότητας που έχετε επιλέξει. Σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο ιδιαίτερο θέμα υγείας, ακολουθείτε κάποια θεραπεία ή έχετε αλλεργίες ενημερώνετε το συνοδό της εκδρομής κατά την έναρξη της εκδρομής και πριν από κάθε δραστηριότητα.
- Αποδέχεστε και συναινείτε ότι η ευθύνη για τη σωματική ακεραιότητα είναι ατομική και από φυσικά έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας
- Βεβαιώνετε ότι είστε άνω των 18 ετών, διαθέτετε πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη, αληθή και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων μου επί της φόρμας συμμετοχής.
- Συμφωνείτε με τους ειδικούς όρους που μπορεί να περιέχονται στο ενημερωτικό email της εκάστοτε εκδρομής
- Επιτρέπετε στην ομάδα του Ekdromes Club να χρησιμοποιήσει το οπτικό ή οπτικοακουστικό υλικό από τη δραστηριότητα για προωθητικές ενέργειες που αφορούν την ομάδα και τις δράσεις της. Σε διαφορετική περίπτωση που επιθυμείτε να αφαιρεθεί κάποιο προσωπικό υλικό, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [ekdromes@gmail.com](mailto:ekdromes@gmail.com) ή εναλλακτικά να ενημερώσετε τον εκάστοτε συνοδό/διοργανωτή κατά την έναρξη της εκδρομής.
- Συναινείτε, με την επιλογή στη φόρμα κράτησης, για την συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που ζητούνται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την εκάστοτε εκδρομή.

### **Ειδικοί όροι:**

Οι παραπάνω όροι (μέρος αυτών ή όλοι), υπερκαλύπτονται από τους ειδικούς όρους οι οποίοι μπορεί να αναφέρονται στο ενημερωτικό μήνυμα της εκάστοτε εκδρομής